



คู่มือข้อมูลการติดต่อ

และช่องทางการสอบถาม

OIT+ 2569



สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุบลราชธานี เขต 1
สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน
กระทรวงศึกษาธิการ



สแกน QR Code
เพื่อเชื่อมต่อข้อมูล
และช่องทางการสอบถาม



086-465-2532



www.ubn1.go.th



สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุบลราชธานี เขต 1



199 ถนนสุรศักดิ์ ต.ในเมือง
อ.เมืองอุบลราชธานี จ.อุบลราชธานี 34000

ข้อมูลการติดต่อ

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุบลราชธานี เขต ๑ ให้ความสำคัญกับการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารและการอำนวยความสะดวกในการติดต่อราชการแก่ประชาชน ผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยมุ่งส่งเสริมการเข้าถึงข้อมูลภาครัฐอย่างสะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ ตามหลักธรรมาภิบาลและการบริหารราชการที่โปร่งใส

ในการนี้ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุบลราชธานี เขต ๑ ได้ดำเนินการเผยแพร่ข้อมูลการติดต่อผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานอย่างเป็นระบบและครบถ้วน เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลที่สำคัญสำหรับการติดต่อราชการได้อย่างสะดวกและมีประสิทธิภาพ ผ่านเว็บไซต์ <https://ubn1.go.th/>

โดยมีรายละเอียดข้อมูลประกอบด้วย

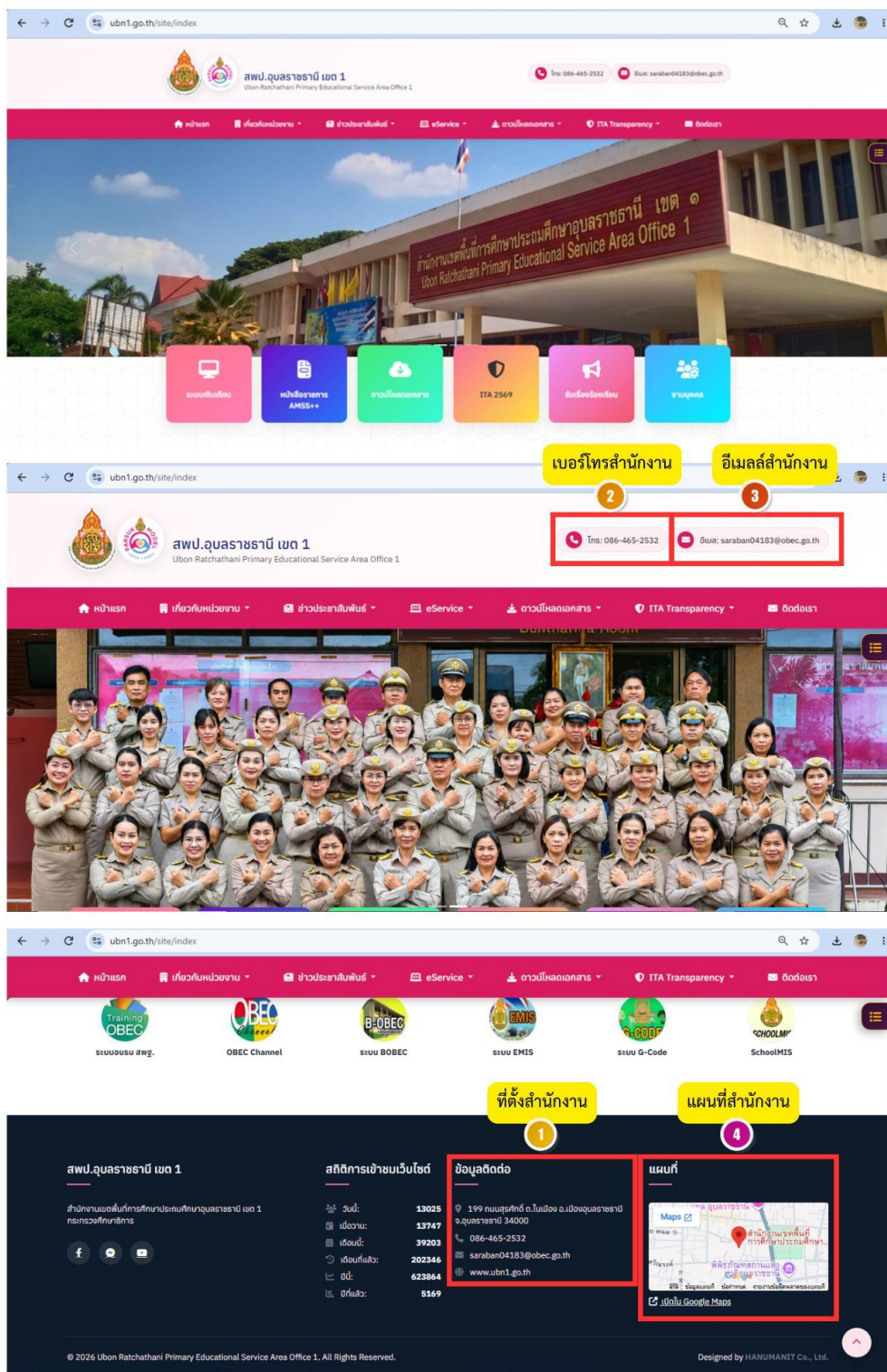
๑. ที่ตั้งของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุบลราชธานี เขต ๑
๒. หมายเลขโทรศัพท์สำหรับติดต่อราชการ
๓. ที่อยู่อีเมล (E-mail) อย่างเป็นทางการของหน่วยงาน
๔. แผนที่แสดงที่ตั้งของสำนักงาน

การดำเนินการดังกล่าวเป็นการส่งเสริมการให้บริการข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชนอย่างทั่วถึง เพิ่มประสิทธิภาพในการสื่อสารระหว่างหน่วยงานกับผู้รับบริการ และสนับสนุนการบริหารงานภาครัฐที่มีความโปร่งใสตรวจสอบได้ และตอบสนองต่อความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างมีประสิทธิภาพ



(ภาพแสดงหน้าเว็บไซต์ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุบลราชธานี เขต ๑)

<https://ubn1.go.th/>



ช่องทางการสอบถามข้อมูล (Q&A)

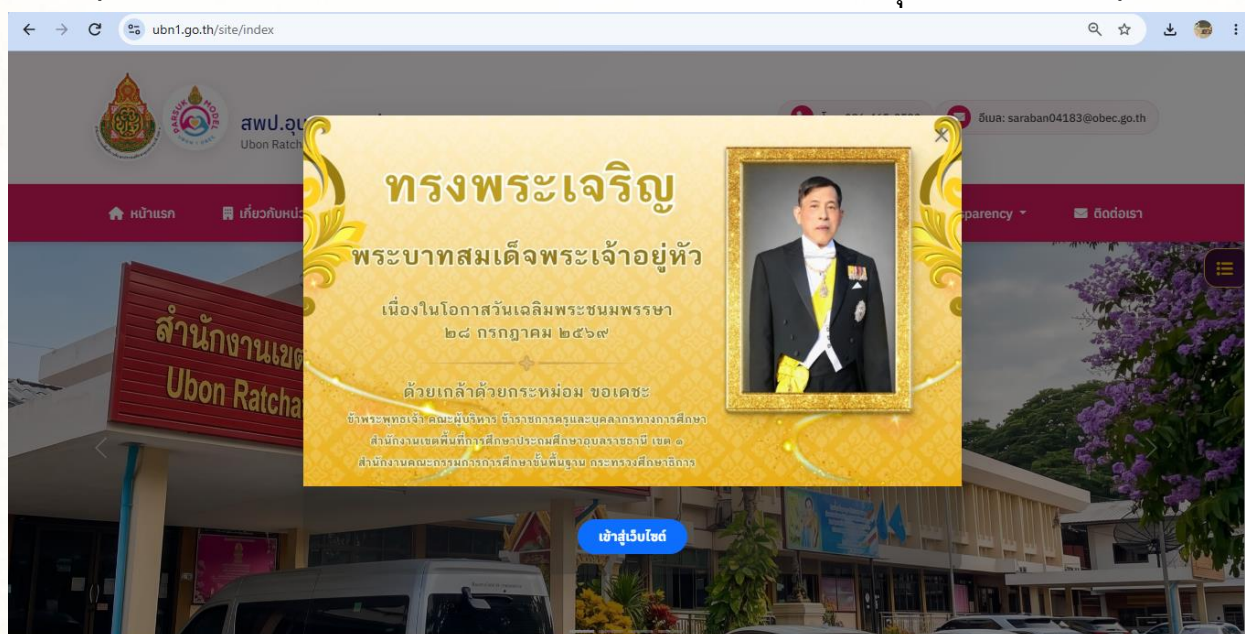
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุบลราชธานี เขต ๑ ให้ความสำคัญกับการพัฒนาระบบการให้บริการข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชน ผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยมุ่งเน้นการอำนวยความสะดวกในการติดต่อสื่อสาร การเข้าถึงข้อมูล และการตอบข้อซักถามอย่างรวดเร็ว มีประสิทธิภาพ และสอดคล้องกับหลักการบริหารราชการที่โปร่งใสและยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง

เพื่อให้ผู้รับบริการสามารถติดต่อสอบถามข้อมูล ข้อเสนอแนะ หรือประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของหน่วยงานได้อย่างสะดวก สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุบลราชธานี เขต ๑ ได้จัดให้มีช่องทางการสอบถามข้อมูล (Q&A) ผ่านระบบออนไลน์ จำนวน ๒ ช่องทางหลัก ดังนี้

๑. เว็บไซต์สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุบลราชธานี เขต ๑

ผู้รับบริการสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสาร ประกาศ หนังสือราชการ แบบฟอร์มที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งส่งคำถามข้อเสนอแนะ หรือข้อคิดเห็นผ่านเว็บไซต์อย่างเป็นทางการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุบลราชธานี เขต ๑ ได้ที่ <https://ubn1.go.th/>

(ภาพแสดงหน้าเว็บไซต์ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุบลราชธานี เขต ๑)



๒. Facebook Messenger (เพจสำนักงาน)

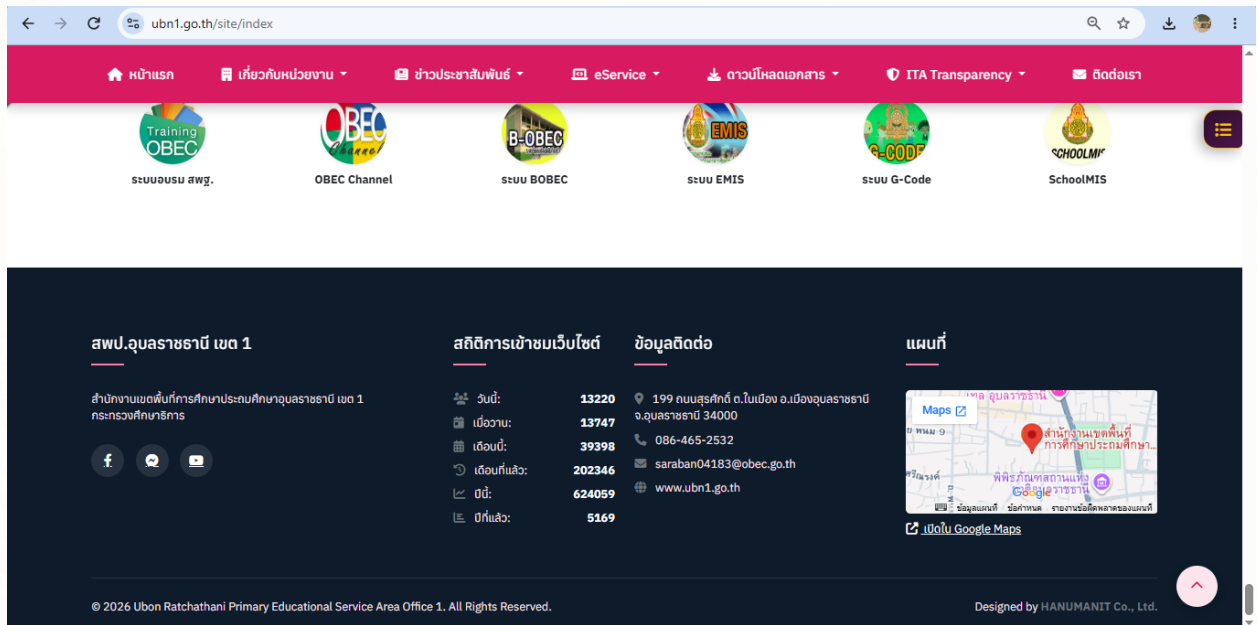
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุบลราชธานี เขต ๑ ได้จัดให้มีช่องทางการติดต่อผ่านระบบ Facebook Messenger เพื่ออำนวยความสะดวกในการสอบถามข้อมูล รับข้อเสนอแนะ และสื่อสารกับผู้รับบริการได้อย่างรวดเร็ว โดยสามารถใช้งานได้ ๒ วิธี ได้แก่

๑. เข้าถึงผ่านเว็บไซต์สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุบลราชธานี เขต ๑ ซึ่งเชื่อมโยงไปยัง Facebook Messenger ของหน่วยงาน

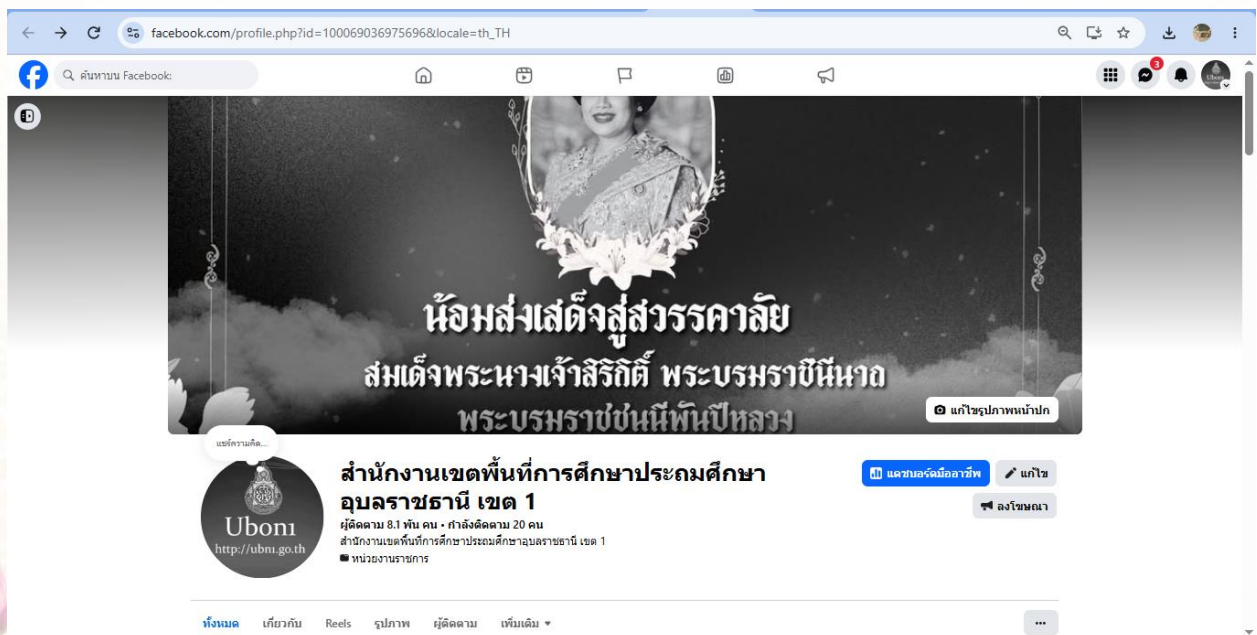
๒. เข้าถึงโดยตรงผ่าน Facebook Page สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุบลราชธานี เขต ๑ ได้ที่ <https://www.facebook.com/profile.php?id=100069036975696>

การจัดให้มีช่องทางการสอบถามข้อมูล (Q&A) ดังกล่าว เป็นการส่งเสริมการสื่อสารสองทางระหว่างหน่วยงานกับประชาชน ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการข้อมูลข่าวสาร สร้างความสะดวกในการติดต่อราชการ และสนับสนุนการดำเนินงานของหน่วยงานให้เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล ความโปร่งใส และการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างมีประสิทธิภาพ

ภาพแสดงหน้าจอการเข้าถึงผ่านเว็บไซต์สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุบลราชธานี เขต ๑



ภาพแสดงหน้าจอการเข้าถึงผ่าน Facebook page สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุบลราชธานี เขต ๑



ขั้นตอนการใช้งานช่องทางการสอบถามข้อมูล (Q&A)

ช่องทางที่ ๑ การสอบถามข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุบลราชธานี เขต ๑

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุบลราชธานี เขต ๑ ได้จัดให้มีช่องทางการสอบถามข้อมูล (Q&A) ผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชน ผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ในการติดต่อสอบถามข้อมูล รับข้อเสนอแนะ และสื่อสารกับหน่วยงานผ่านระบบออนไลน์

วิธีการใช้งาน

๑. เข้าเว็บไซต์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุบลราชธานี เขต ๑ <https://ubn1.go.th/>

The screenshot shows the website of the Ubon Ratchathani Primary Educational Service Area Office 1. The header includes the office name, contact information (phone: 086-465-2532, email: saraban04183@obec.go.th), and navigation links. The main content area features a large group photo of staff. Below the photo, there is a section titled "เมื่อเข้าสู่เว็บไซต์แล้วเลื่อนลงด้านล่างเลือกหัวข้อเรื่อง 'คำถาม - คำตอบ (Q & A)' คลิกที่หัวข้อดังกล่าว" (After entering the website, scroll down to the bottom, select the topic 'Question - Answer (Q & A)', click on the topic). The bottom section displays a grid of service icons, with the "คำถาม - คำตอบ (Q & A)" icon highlighted by a red box and a yellow "CLICK HERE" button with a cursor pointing to it.

แบบฟอร์ม / คู่มือ / ระเบียบ ที่เกี่ยวข้อง

๓. เมื่อคลิกเข้ามาหัวข้อเรื่อง “คำถาม - คำตอบ (Q & A)” แล้วจะปรากฏหน้าต่างดังนี้ แล้วคลิกที่ “ตั้งกระทู้ใหม่”

#	หัวข้อ	เพิ่มเติม
1	การรับใบรับรองทาง	12 มี.ค. 2024 13:55:32
2	การขอรับเงินบำเหน็จดำรงชีพส่วนพิเศษ	12 ก.ย. 2023 09:26:47
3	ย้ายพนักงานราชการ	15 ก.พ. 2023 20:57:01
4	กรณี กรณีเข้ารับการรักษาพยาบาล ที่ โรงพยาบาลเอกชน คือโรงพยาบาลราชเวช ให้สิทธิเบิกค่ารักษาพยาบาลได้ปกติหรือไม่ อย่างไร	30 มี.ค. 2023 08:33:13
5	สอบเทียบเงินบำเหน็จดำรงชีพโอนจากกรมบัญชีกลาง	29 ส.ค. 2022 15:19:24
6	สอบเทียบเงินบำเหน็จดำรงชีพโอนจากกรมบัญชีกลาง	26 ส.ค. 2022 11:51:35
7	สอบเทียบ	11 ก.ค. 2022 17:45:26

๔. ระบบจะแสดงกล่องข้อความดังภาพด้านล่าง ให้ผู้ใช้งานกรอกข้อมูล ดังนี้

๔.๑ “หัวข้อ” ชื่อเรื่องที่ต้องการสอบถาม

๔.๒ “รายละเอียด” ระบุข้อมูลที่ละเอียดอย่างชัดเจนและเจาะลึก

๔.๓ “ผู้โพสต์” บุคคลที่ต้องการสอบถามข้อมูล

๔.๔ “โทรศัพท์” เบอร์โทรศัพท์บุคคลที่ต้องการสอบถามข้อมูล

๔.๕ “อีเมล” อีเมลบุคคลที่ต้องการสอบถามข้อมูล

๔.๖ “ช่องทางการติดต่อกลับ” ช่องทางหรือวิธีการที่ใช้ในการติดต่อสื่อสารเพื่อให้ผู้ส่งสารสามารถส่งข้อมูล ข่าวสาร หรือผลลัพธ์กลับไปหาบุคคลที่ต้องการสอบถามข้อมูล

๔.๗ “Verify Code” ชุดตัวเลขหรือตัวอักษรที่ระบบส่งมาให้ เพื่อใช้ยืนยันตัวตน ป้องกันการแอบอ้าง และเพิ่มความปลอดภัยในการใช้งานบัญชี

เมื่อกรอกข้อมูลตามลำดับที่ ๔.๑ – ๔.๗ เรียบร้อยแล้ว แล้วคลิกเลือก “ตั้งกระทู้”

๕. เมื่อกรอกข้อมูลครบถ้วนแล้ว และดำเนินการคลิกปุ่ม “ตั้งกระทู้ใหม่” เรียบร้อยแล้ว ระบบจะทำการประมวลผลข้อมูลโดยอัตโนมัติ และเผยแพร่รายการคำถามบนหน้าเว็บไซต์ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุบลราชธานี เขต ๑ เพื่อเข้าสู่กระบวนการตรวจสอบและตอบข้อซักถามโดยเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ ทั้งนี้ รายละเอียดการแสดงผลจะเป็นไปตามที่ปรากฏในภาพประกอบด้านล่าง

The screenshot shows the website of the Ubon Ratchathani Primary Educational Service Area. The header includes the organization's name, logo, and contact information. The main content area is titled "คำถาม-คำตอบ" (Questions and Answers) and displays a list of questions and answers. The list is titled "แสดง 1 ถึง 14 จาก 14 ผลลัพธ์" (Showing 1 to 14 of 14 results). The table below shows the details of the questions and answers.

#	หัวข้อ	เพิ่มเมื่อ
1	การรับใบรับรองวิชาชีพ	12 มี.ค. 2024 13:55:32
2	การขอรับเงินบำเหน็จดำรงชีพส่วนเพิ่มเติม	12 ก.ย. 2023 09:26:47
3	ย้ายพนักงานราชการ	15 ก.พ. 2023 20:57:01
4	กรณีครูเข้ารับการรักษาพยาบาล ที่โรงพยาบาลเอกชน คือโรงพยาบาลราชเวช ใช้สิทธิเบิกค่ารักษาพยาบาลได้ปกติหรือไม่ อย่างไร	30 มี.ค. 2023 08:33:13

ช่องทางที่ ๒ การสอบถามข้อมูลผ่าน Facebook Messenger ของเพจสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุบลราชธานี เขต ๑

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุบลราชธานี เขต ๑ ได้จัดให้มีช่องทางการสื่อสารผ่าน Facebook Messenger ของเพจสำนักงาน เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชน ผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการติดต่อสอบถามข้อมูล รับข้อเสนอแนะ และสื่อสารกับหน่วยงานได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ

ผู้ใช้งานสามารถเข้าถึงช่องทางการสื่อสารผ่าน Facebook Messenger ได้ ๒ วิธี ดังนี้

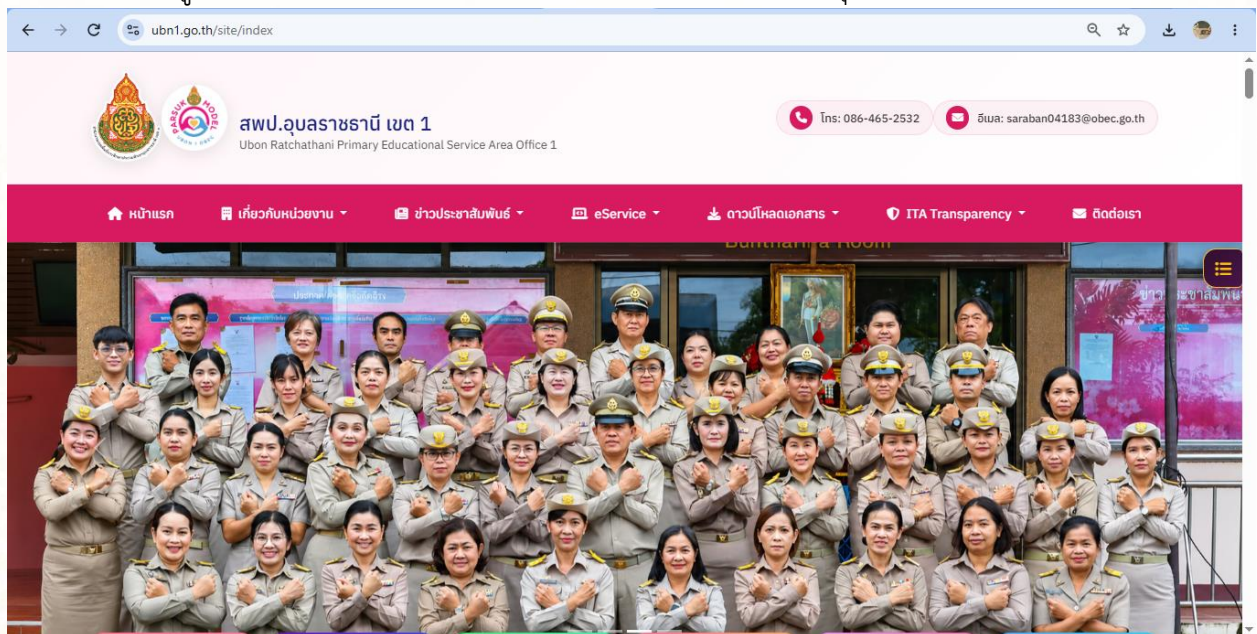
๑. ผ่านเว็บไซต์สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุบลราชธานี เขต ๑
๒. ผ่าน Facebook Page ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุบลราชธานี เขต ๑

วิธีที่ ๑ การเข้าใช้งานผ่านเว็บไซต์สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุบลราชธานี เขต ๑

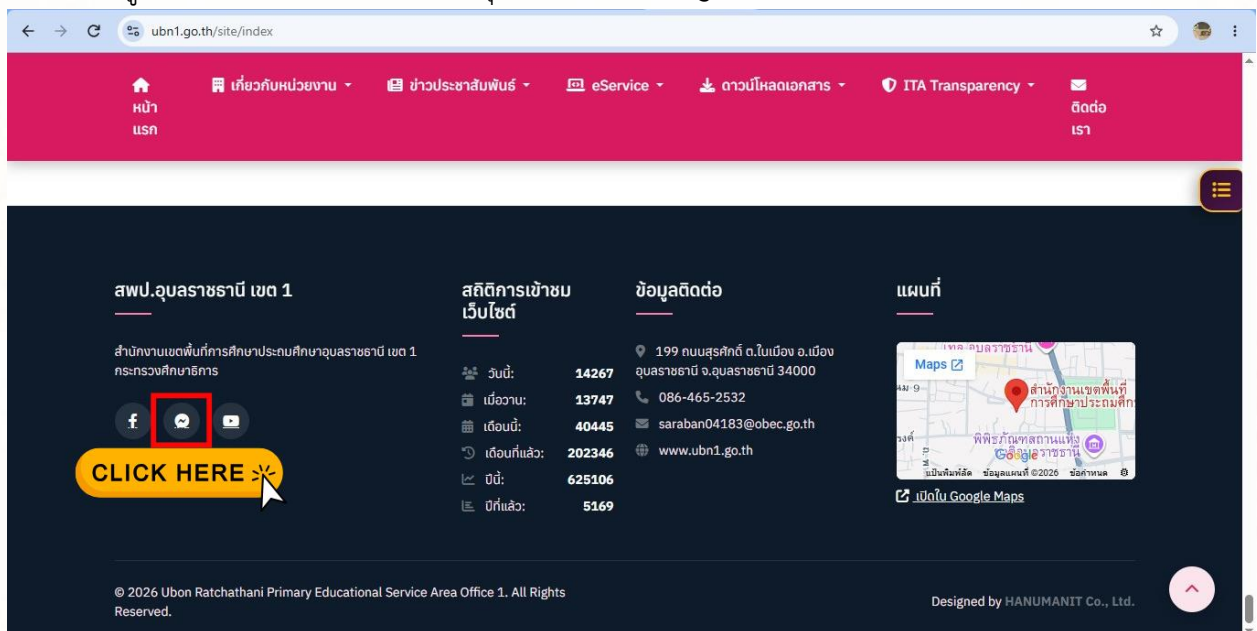
๑. เข้าใช้งานเว็บไซต์สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุบลราชธานี เขต ๑ (<https://ubn1.go.th/>) โดยเลือกเมนู "เข้าสู่เว็บไซต์" เพื่อเข้าสู่หน้าหลักของหน่วยงาน จากนั้นจึงเลือกเข้าสู่ช่องทางการติดต่อผ่าน Facebook Messenger ในลำดับถัดไป



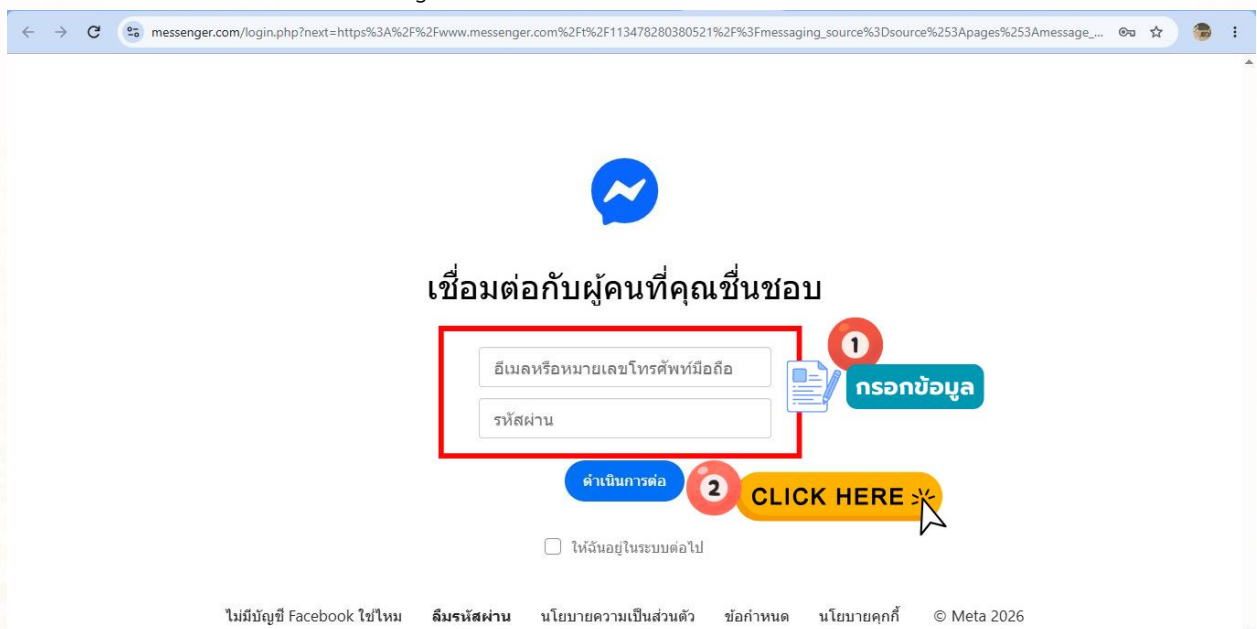
๒. ระบบจะเข้าสู่หน้าเว็บไซต์ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุบลราชธานี เขต ๑ ตามภาพ



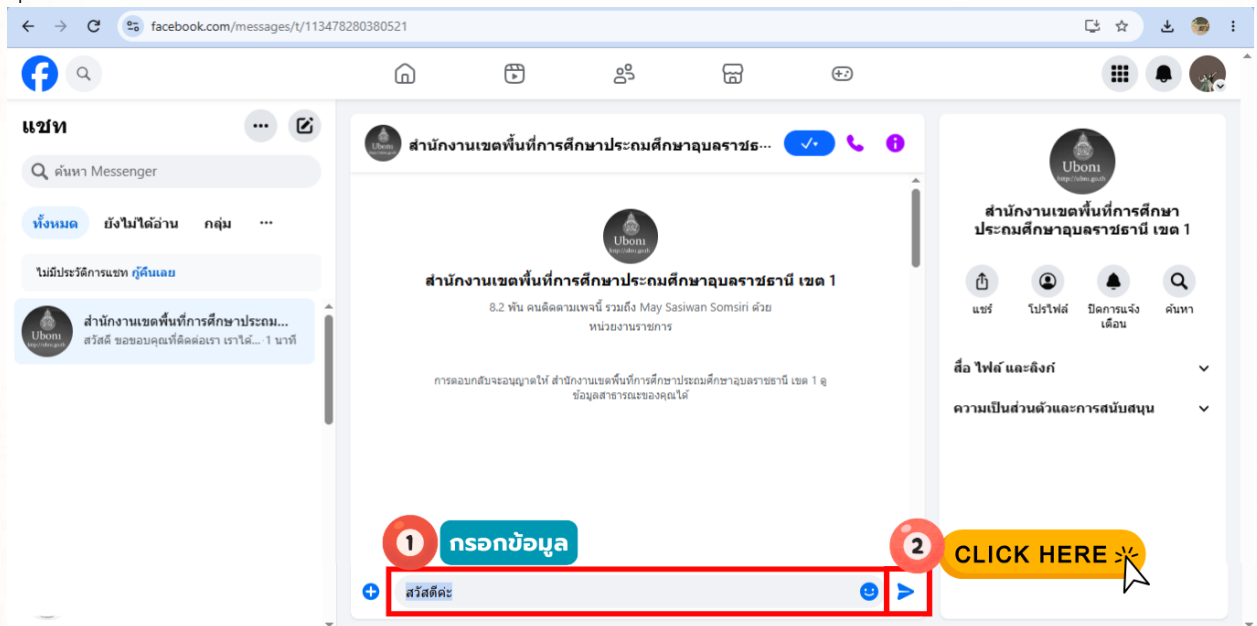
๓. เมื่อเข้าสู่เว็บไซต์แล้วเลื่อนลงมาด้านล่างสุด คลิก “Messenger” ตามภาพ



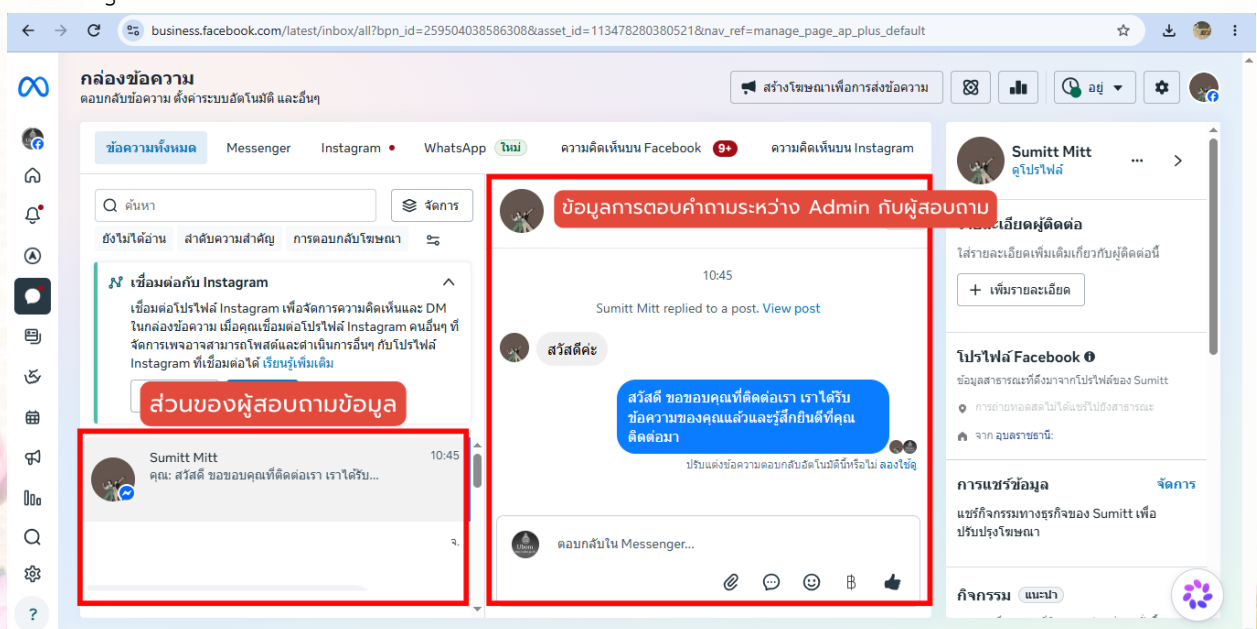
๔. เมื่อระบบเชื่อมต่อเข้าสู่ Facebook Messenger ของเพจสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุบลราชธานี เขต ๑ แล้ว ผู้ใช้งานที่ยังไม่ได้เข้าสู่ระบบบัญชี Facebook ให้กรอก ชื่อผู้ใช้ (Username) และรหัสผ่าน (Password) ให้ครบถ้วน จากนั้นคลิกปุ่ม "ดำเนินการต่อ" เพื่อเข้าสู่ระบบและเริ่มใช้งานช่องทางการสื่อสารผ่าน Facebook Messenger ของหน่วยงาน



๕. เมื่อเข้าสู่หน้าต่าง Facebook Messenger ของเพจสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุบลราชธานี เขต ๑ แล้ว ผู้ใช้งานสามารถพิมพ์ข้อความเพื่อสอบถามข้อมูล ขอคำแนะนำ แจ้งข้อเสนอนะ หรือสื่อสารประเด็นต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของหน่วยงานลงในช่องข้อความ จากนั้น ตรวจสอบความถูกต้องของข้อความ และคลิกปุ่ม "ส่ง (Send)" ➡ เพื่อส่งข้อความไปยังสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุบลราชธานี เขต ๑ รายละเอียดการดำเนินการเป็นไปตามภาพประกอบ



๖. เมื่อผู้ใช้งานส่งข้อความสอบถามข้อมูลผ่าน Facebook Messenger เรียบร้อยแล้ว ระบบจะบันทึกข้อมูลการสนทนาเข้าสู่ระบบของเพจสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุบลราชธานี เขต ๑ โดยอัตโนมัติ เพื่อให้ผู้ดูแลระบบ (Administrator) สามารถตรวจสอบรายละเอียดของข้อความที่ผู้ใช้งานส่งมาได้อย่างครบถ้วน และดำเนินการตอบกลับข้อคำถาม ให้ข้อมูล หรือชี้แจงประเด็นต่าง ๆ ผ่านช่องทาง Facebook Messenger ได้อย่างมีประสิทธิภาพ



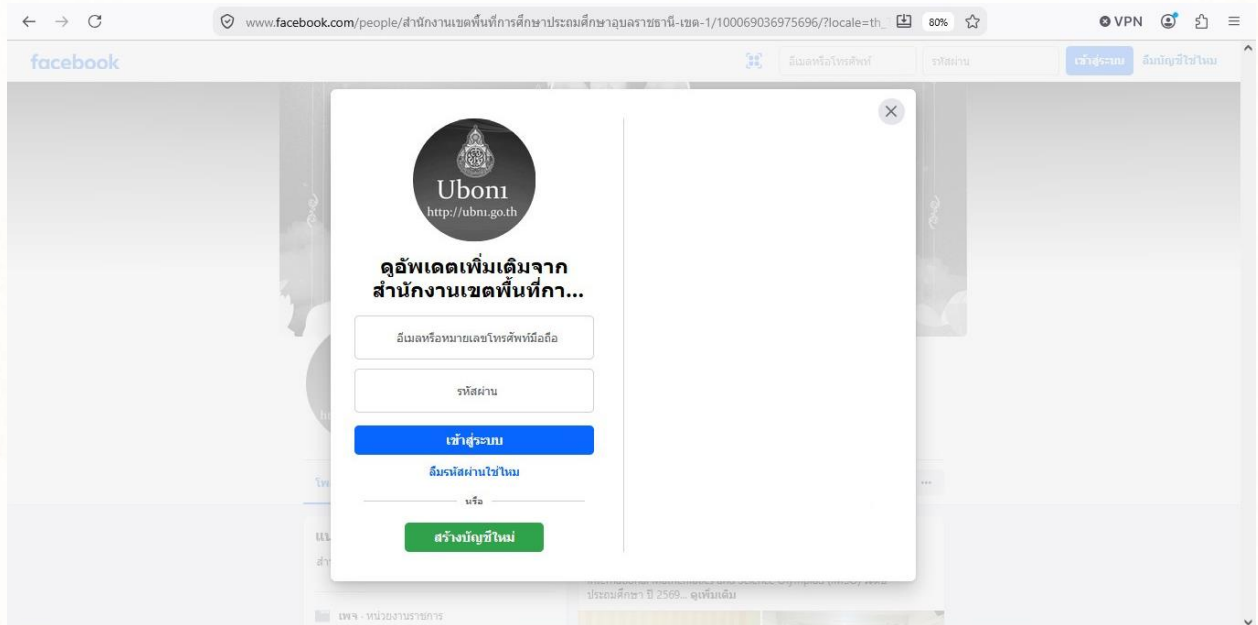
วิธีที่ ๒ การใช้งานผ่าน Facebook Page ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุบลราชธานี เขต ๑

๑ ผู้ใช้งานสามารถเข้าสู่ Facebook Page ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุบลราชธานี เขต ๑ ได้ ๒ วิธี ได้แก่

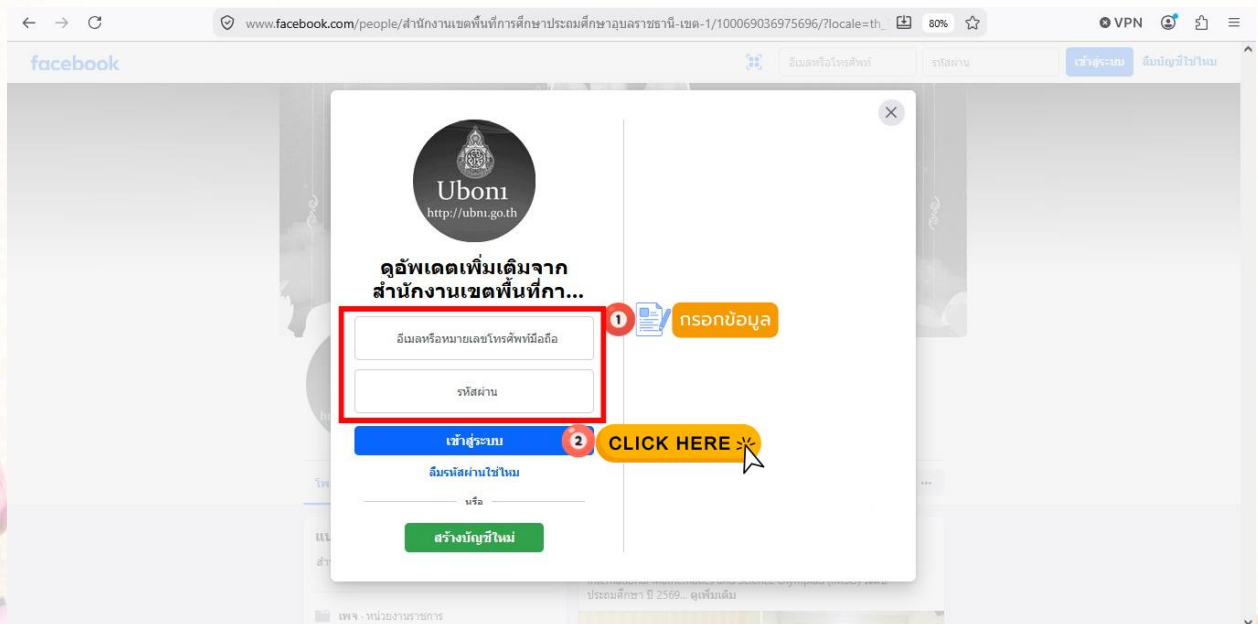
๑.๑ ใช้งานผ่านลิงก์

https://www.facebook.com/profile.php?id=100069036975696&locale=th_TH

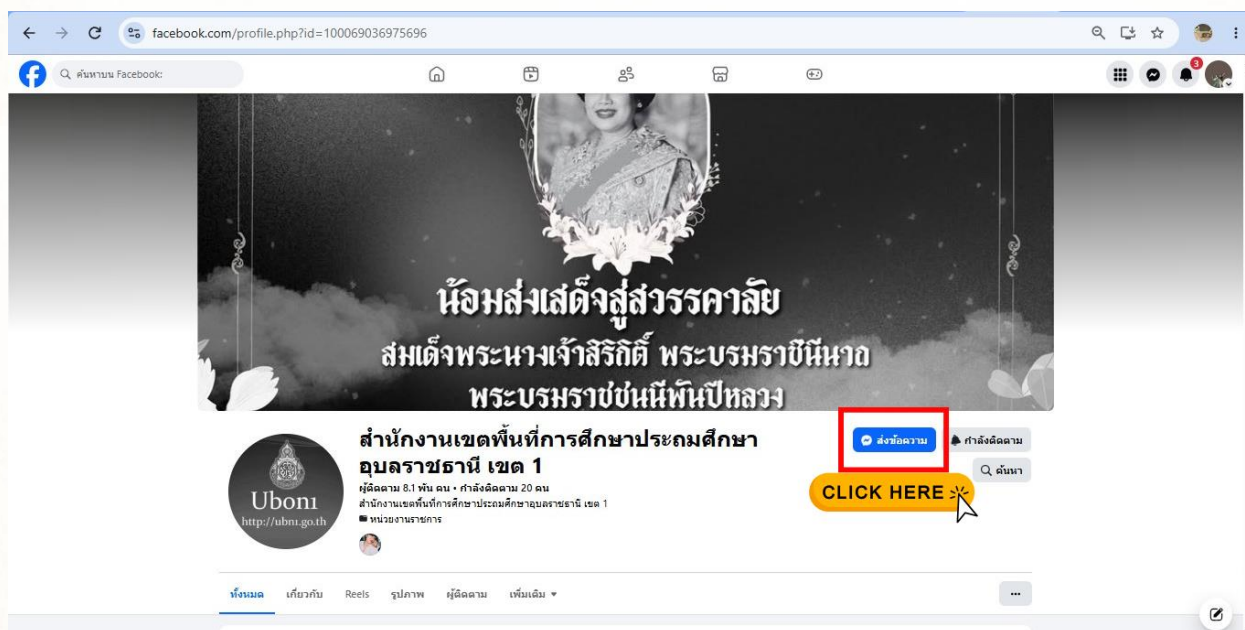
๑.๒ ค้นหาผ่านระบบค้นหาของ Facebook โดยพิมพ์คำว่า "สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุบลราชธานี เขต ๑"



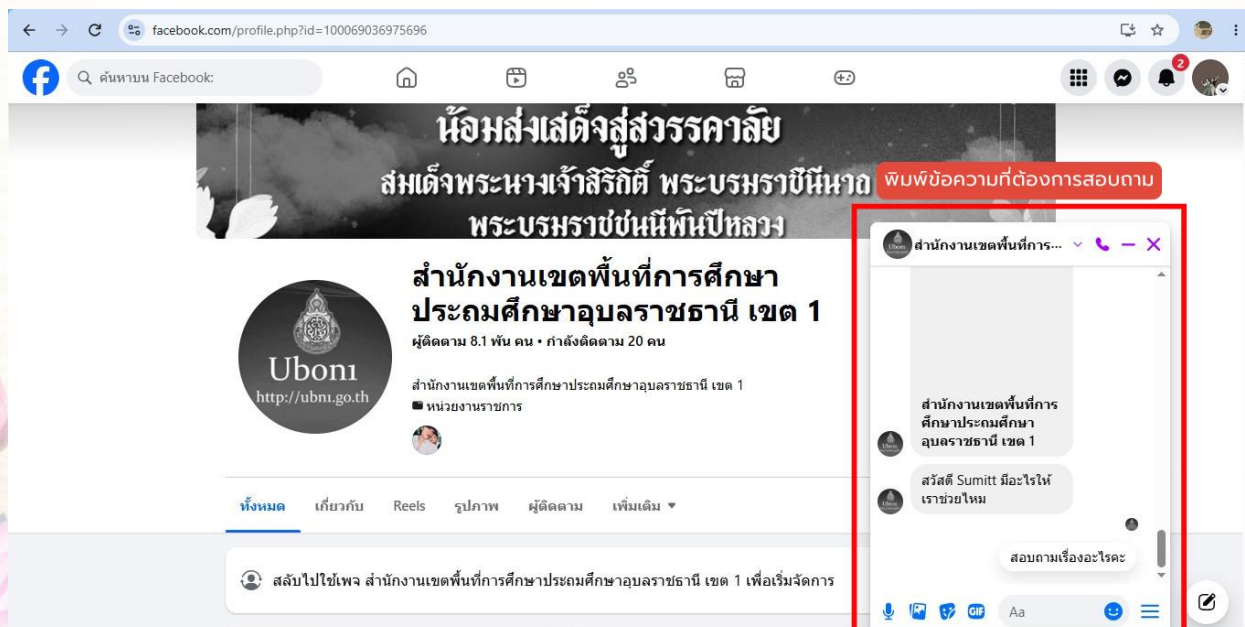
๒. ให้ผู้ใช้งานพิมพ์ข้อมูลในระบบ ซึ่งประกอบด้วย ชื่อผู้ใช้งานและรหัสผ่าน จากนั้นคลิก "เข้าสู่ระบบ"



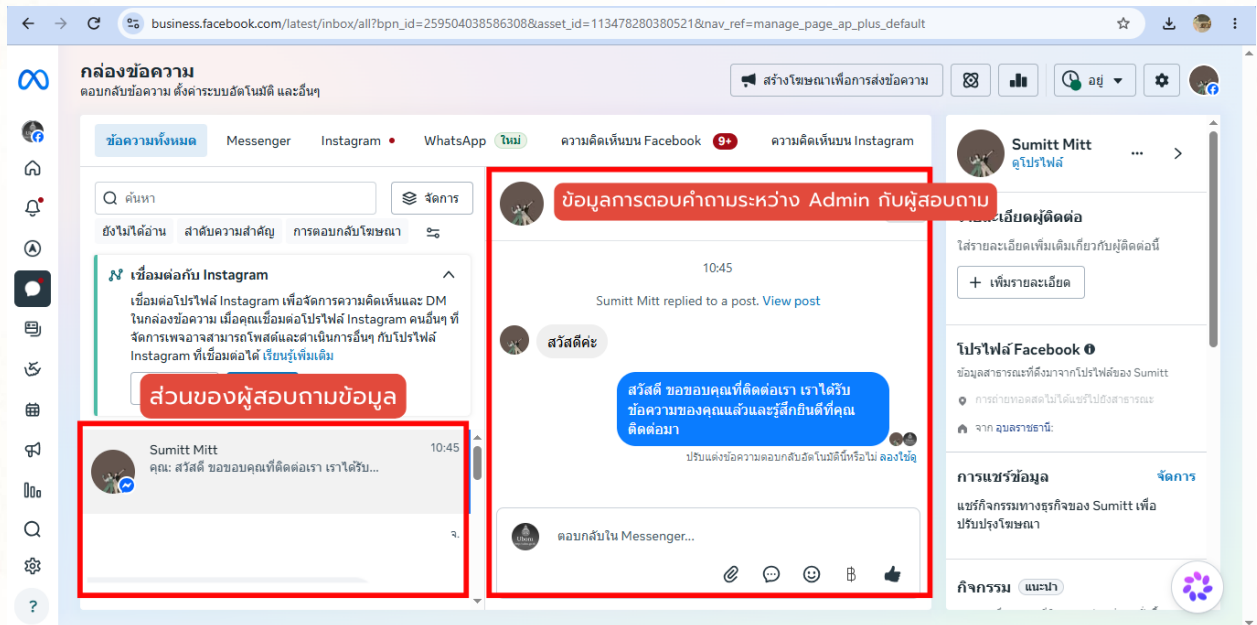
๔. เมื่อผู้ใช้งานเข้าสู่ Facebook Page ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุบลราชธานี เขต ๑ เรียบร้อยแล้ว ระบบจะแสดงหน้าเพจของหน่วยงาน จากนั้นให้ผู้ใช้งานคลิกปุ่ม "ส่งข้อความ" (Send Message) เพื่อเข้าสู่หน้าต่าง Facebook Messenger สำหรับติดต่อสอบถามข้อมูล ขอคำแนะนำ หรือสื่อสารกับสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุบลราชธานี เขต ๑ ทั้งนี้ รายละเอียดการดำเนินการเป็นไปตามภาพประกอบ



๕. เมื่อผู้ใช้งานคลิกปุ่ม "ส่งข้อความ" (Send Message) แล้ว ระบบจะแสดงหน้าต่าง Message Box บนหน้า Facebook Page ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุบลราชธานี เขต ๑ เพื่อให้ผู้ใช้งานสามารถพิมพ์ข้อความสำหรับสอบถามข้อมูล ขอคำแนะนำ แจ้งข้อเสนอนแนะ หรือสื่อสารประเด็นต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับ การดำเนินงานของหน่วยงานลงในช่องข้อความ จากนั้นตรวจสอบความถูกต้องของข้อความ และคลิกปุ่ม "ส่ง" (Send) เพื่อส่งข้อความไปยังสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุบลราชธานี เขต ๑ ทั้งนี้ รายละเอียดการดำเนินการเป็นไปตามภาพประกอบ



๖. เมื่อผู้ใช้งานส่งข้อความสอบถามข้อมูลผ่าน Facebook Messenger เรียบร้อยแล้ว ระบบจะบันทึกข้อมูล การสนทนาไว้ในระบบของ Facebook Page ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุบลราชธานี เขต ๑ โดยอัตโนมัติ เพื่อให้ผู้ดูแลระบบ (Administrator) สามารถตรวจสอบรายละเอียดของข้อความ ที่ผู้ใช้งานส่งมาได้อย่างครบถ้วน และดำเนินการตอบกลับข้อซักถาม ให้ข้อมูล หรือชี้แจงประเด็นต่าง ๆ ผ่านช่องทาง Facebook Messenger ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งนี้ การแสดงผลของข้อความและการตอบ กลับจะเป็นไปตามภาพประกอบ





คู่มือข้อมูลการติดต่อ และช่องทางการสอบถาม

OIT+ 2569

❖ ติดต่อเรา ❖



สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุบลราชธานี เขต 1
199 ถนนสุรศักดิ์ ตำบลในเมือง อำเภอเมืองอุบลราชธานี
จังหวัดอุบลราชธานี 34000



086-465-2532



www.ubn1.go.th



สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุบลราชธานี เขต 1



saraban_ubn1@moe.go.th

สแกน QR Code



“ โปร่งใส เป็นธรรม ตรวจสอบได้ ”

❖ ร่วมสร้างวัฒนธรรมองค์กรคุณธรรม ❖